



وزارت صنعت، معدن و تجارت

مرکز امور اصناف و بازرگانان ایران

راهنمای دریافت پروانه کسب و کار مجازی

دبیرخانه کمیته نظارت بر عملکرد شرکت های بازاریابی شبکه ای و کسب و کارهای مجازی

www.easnaf.ir

(مرکز تماس: ۴۲۵۱۷ داخلی ۵)

نسخه: ۱

بهار ۱۳۹۶

فهرست مطالب

۳	ثابت تقاضا.....
۳	ثابت تقاضا در سامانه اینماد
۴	درخواست پروانه کسب و کار مجازی در سامانه اینماد
۶	تکمیل مدارک در سامانه اصناف
۸	مدارک مورد نیاز
۸	مدت زمان صدور پروانه کسب
۸	هزینه صدور پروانه کسب
۹	رسیدگی به شکایات متقاضیان پروانه کسب

کسب و کارهای مشمول قانون نظام صنفی که قصد فروش کالا و خدمات در فضای مجازی را دارند موظفند پس از راه-اندازی کسب و کار مجازی براساس دستورالعمل اعطای نماد و نظارت بر کسب و کارهای اینترنتی و چک لیست الزامات فنی نسبت به دریافت پروانه کسب و کار مجازی و نماد اعتماد الکترونیکی اقدام نمایند.

قانون و مقررات نظام صنفی :

دریافت فایل مبانی کسب و کارهای مشمول قانون نظام صنفی

دریافت فایل کسب و کارهای مشمول قانون نظام صنفی

دریافت فایل آیین نامه تبصره ماده ۸۷ قانون نظام صنفی

اینفوگراف مراحل صدور پروانه کسب و اعطاء نماد اعتماد الکترونیکی

ثبت تقاضا

ثبت تقاضا در سامانه اینماد

- برای ثبت تقاضا به آدرس زیر مراجعه کنید.

www.enamad.ir



دریافت فایل راهنمای ثبت تقاضا در سامانه اینماد

لینک بخش سوالات متداول سامانه اینماد

درخواست پروانه کسب و کار مجازی در سامانه اینماد:

۱- در هنگام تکمیل فرم اطلاعات کسب و کار در سامانه اینماد باید نوع فعالیت خود را صنفی انتخاب

درج اطلاعات کسب و کار اینترنتی

توجه: جهت اطلاع از نحوه تکمیل فیلد "نوع فعالیت" روی اینجا کلیک کنید.

اطلاعات کسب و کار

نام فارسی کسب و کار * نام انگلیسی کسب و کار * وضعیت ملک کسب و کار * نوع فعالیت *

نام فارسی نام انگلیسی

از درج عبارت فروشگاه خودداری نمایید

آدرس دامنه وب سایت * آدرس دامنه وب سایت

بدون http و www، بصورت دامنه و یا زیردامنه مانند enamad.ir یا shop.enamad.ir

توجه: امکان ویرایش دامنه بعد از ارسال درخواست وجود نخواهد داشت.

اطلاعات تماس کسب و کار (جهت نمایش در شناسنامه نماد)

نوع فعالیت : صنفی

و پس از تکمیل چک لیست الزامات و دریافت تاییدیه نهایی، بر روی گزینه درخواست پروانه کسب کلیک نمایند .

مدیریت کسب و کار

خانه < مدیریت کسب و کار

نام دامنه	زمان درج	کد پرونده	وضعیت	مشاهده اطلاعات	اجراز اطلاعات کسب و کار
			تایید نهایی	درخواست پروانه کسب	درخواست نماد دو ستاره

۲- فرم اطلاعات درخواست پروانه کسب را تکمیل و دکمه تایید را بزنید.

فرم دریافت اطلاعات جهت درخواست پروانه کسب

خانه < مدیریت کسب و کار < فرم دریافت اطلاعات جهت درخواست پروانه کسب

بازگشت

درخواست پروانه کسب اصناف

توجه داشته باشید که جهت صدور پروانه کسب، اطلاعات شما برای مرکز اصناف و بازرگانان کشور و متعاقبا برای اتاق اصناف مربوطه ارسال می شود و لازم است برای اخذ پروانه به اتاق اصناف مربوطه مراجعه نمایید.

نوع درخواست پروانه کسب

درخواست عادی

درخواست ایتارگری

نوع عرضه کالا و خدمات

عرضه گروه کالایی خاص در فروشگاه مجازی

عرضه انواع کالا و خدمات در فروشگاه مجازی

عرضه انواع کالا در فروشگاه مجازی

عرضه انواع خدمات در فروشگاه مجازی

عرضه خدمات در یک گروه خاص در فروشگاه مجازی

وضعیت ناهل

مجرد

متاهل

سرپرست خانوار

بله

خیر

وضعیت نظام وظیفه

زن

دارای کارت پایان خدمت

دارای کارت معافیت

متعهدین به آموزش و پرورش

معافیت پزشکی

معافیت تحصیلی

معافیت دائم

نظامی

انجام نداده

شهرستان

...

تایید ✓

دریافت کد رهگیری درخواست پروانه کسب

اطلاعات شما با موفقیت برای مرکز اصناف و بازرگانان ایران جهت بررسی و صدور پروانه کسب ارسال شد.

کد رهگیری زیر قابل پیگیری در سامانه مرکز اصناف به آدرس iranianasnaf.ir است.

جهت دریافت پروانه کسب به اتاق اصناف شهرستان مربوطه مراجعه نمایید و یا برای کسب اطلاعات بیشتر با شماره تلفن 88893818-021 یا 88893801-021 الی 8 تماس بگیرید.

کد رهگیری: 3871064

۳- پس از زدن دکمه تایید، اطلاعات شما در سامانه اصناف ثبت شده و کد رهگیری نمایش داده می شود.

"تماس با ما از طریق روشهای زیر امکان پذیر است"	
info at enamad dot ir	بست الکترونیکی
تهران - بلوار کشاورز - خیابان نادری - نیش کوچه حاجت دوست - ساختمان شهید نادری وزارت صنعت، معدن و تجارت - طبقه پنجم - مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	آدرس بستی
شماره تماس: 42517 - شنبه تا چهارشنبه از ساعت 9 الی 14	مرکز تماس و مشاوره و آموزش تجارت الکترونیکی

توجه: در صورت مشاهده پیغام خطا، با بخش پشتیبانی اینماد تماس حاصل گردد.

تکمیل مدارک در سامانه اصناف:

۱. برای پیگیری درخواست پروانه کسب و تکمیل مدارک در سامانه اصناف به نشانی زیر مراجعه نمایید.

www.iranianasnaf.ir



۲. برای پیگیری ثبت نام پروانه کسب کد رهگیری، کد ملی و کد امنیتی را وارد نمایید.

پیگیری ثبت نام پروانه کسب

کد رهگیری:

کد ملی/شماره پاسپورت:

کد امنیتی:

نمایش کدهای دیگر

۳. در بخش پیگیری، ضمن مشاهده پیام و اطلاعات تماس اتاق اصناف، امکان ارسال پاسخ و بارگذاری مدارک وجود دارد.

The screenshot shows a web portal interface for tracking a request. The top navigation bar includes tabs for 'اتاق اصناف', 'مدارک', 'پرداخت ها', and 'مباشرین و شرکاء'. A red arrow points to a box containing contact information for 'اتاق اصناف تهران'. A red callout bubble says 'بارگذاری مدارک لازم'. An orange callout bubble says 'مشاهده پیام کارشناس'. A red callout bubble says 'ارسال پاسخ به کارشناس'. The main content area shows details of a request, including the organization name, address, and phone number. A 'ثبت پیام' button is visible at the bottom.

۴. پس از پذیرش اولیه، متقاضی باید در دوره آموزش احکام کسب و کار و تجارت که توسط اتاق اصناف شهرستان برگزار می گردد شرکت و نسبت به بارگذاری گواهی آن در سامانه اقدام کند.

۵. در صورت تکمیل مدارک، پروانه کسب صادر و همزمان نماد اعتماد الکترونیکی نیز به متقاضی اعطاء خواهد شد.

مدارک مورد نیاز

با توجه به ارسال اطلاعات و مدارک متقاضی از سامانه اینماد به سامانه اصناف صرفاً بارگذاری مدارک ذیل توسط متقاضی جهت دریافت پروانه کسب الزامی است:

۱. گواهی اداره امور مالیاتی ذی ربط مبنی بر پرداخت یا ترتیب پرداخت بدهی مالیات قطعی شده (موضوع ماده (۱۸۶) قانون مالیات‌های مستقیم).
۲. گواهی گذراندن دوره‌های آموزشی احکام تجارت و کسب و کار (موضوع بند(ن) ماده (۳۰) قانون نظام صنفی).
۳. فایل تصویر پرسنلی متقاضی .
۴. پروانه تخصصی و فنی یا دیپلم فنی یا مدارک تحصیلی دانشگاهی مرتبط، یا معرفی یک نفر واجد شرایط مذکور (برای صنوف مشمول تبصره ماده(۱۳)قانون نظام صنفی).
۵. مصوبه هیات مدیره برای صدور پروانه کسب به نام مدیر عامل یا یکی از صاحبان امضاء مطابق اساسنامه
۶. آخرین آگهی روزنامه رسمی ثبت شرکت (برای اشخاص حقوقی).

مدت زمان صدور پروانه کسب

پس از تطبیق مدارک بارگذاری شده با اصل آن حداکثر ظرف مدت ۱۵ روز پروانه کسب صادر و همزمان نماد اعتماد الکترونیکی اعطاء خواهد شد.

هزینه صدور پروانه کسب

هزینه پروانه کسب (براساس آیین نامه تبصره ماده ۳۱ قانون نظام صنفی)

مبلغ صدور و تمدید پروانه کسب :

۱. در کلان شهرها مبلغ یک میلیون و دویست هزار ریال (مبلغ ششصد هزار ریال آن به حساب اتاق اصناف ایران و مابقی بطور مساوی به حساب اتحادیه و اتاق اصناف شهرستان)

۲. در سایر مرکز استان ها مبلغ نهصد هزار ریال (مبلغ چهارصد هزار ریال آن به حساب اتاق اصناف ایران و مابقی بطور مساوی به حساب اتحادیه و اتاق اصناف شهرستان)

۳. در سایر شهرستان ها مبلغ هفتصد و پنجاه هزار ریال (مبلغ سیصد و پنجاه هزار ریال آن به حساب اتاق اصناف ایران و مابقی بطور مساوی به حساب اتحادیه و اتاق اصناف شهرستان)

مبلغ حق عضویت:

- برای سال اول حق عضویت متقاضیان پروانه کسب حداکثر تا مبلغ هشت میلیون ریال

توجه: مبلغ حق عضویت سالانه اعضای صنف می تواند به صورت یکجا یا تقسیماً حداکثر تا پایان سال دریافت گردد.

رسیدگی به شکایات متقاضیان پروانه کسب

۱. چنانچه درخواست متقاضی پروانه کسب رد یا با صدور پروانه کسب مخالفت گردد متقاضی می تواند ظرف بیست روز از تاریخ دریافت پاسخ، اعتراض خود را به [اتاق اصناف ایران](#) تسلیم دارد.

۲. اتاق اصناف ایران مکلف است رسماً و یا از طریق اتاق اصناف شهرستان محل استقرار دفتر و یا اقامتگاه فرد صنفی، ظرف پانزده روز به اعتراض متقاضی رسیدگی کند.

۳. در صورتی که اتحادیه یا متقاضی به نظر اتاق اصناف ایران معترض باشند می توانند ظرف بیست روز از زمان ابلاغ، اعتراض خود را به [دبیرخانه هیات عالی نظارت](#) منعکس کنند. دبیرخانه هیات عالی نظارت موظف است ظرف مدت پانزده روز برابر مقررات رسیدگی و نتیجه را اعلام نماید.